

Guía de uso

Seguro de Gastos Médicos Mayores



#AseguraTuMundo

Carlos Blanco

Indice

Seguro de gastos Médicos Mayores	3
Donde reportar en caso de atención	6
Red de hospitales en Ciudad de México	8
Red de hospitales en Estado de México	9
App Soy Cliente GNP	10
Asistencias de tu seguro GNP	13
Notifica y da de alta tu reporte hospitalario	18
Periodos de espera	21
¿Qué no cubre?	23
Glosario	26
Contacto	27

Tu Seguro de Gasto Médicos Mayores GNP



#AseguraTuMundo

Seguro de Gastos Médicos Mayores

Es un seguro de Gastos Médicos Mayores que brinda accesibilidad y la flexibilidad de elegir la atención médica adecuada en el momento de un accidente o enfermedad.

Tu Seguro de Gastos Médicos cubre entre otros...



Gastos de hospitalización



Consultas médicas



Análisis y estudios



Cláusula de atención en el extranjero



Complicaciones en el embarazo



Medicamentos (dentro y fuera del hospital)



Gastos de enfermeras



Sala de operaciones



Terapia intensiva, intermedia, unidad de cuidados coronarios



Traslado en ambulancia terrestre o aérea.



Recién nacido



Tratamientos de:

- Radioterapia
- Inhaloterapia
- Fisioterapia
- Quimioterapia



Emergencia de GMM no cubiertos

Números telefónicos **en caso de siniestro**

Llamar a línea GNP al: 55 5227 9000

Si tienes una emergencia o requieres reportar un siniestro marca 1



WhatsApp a uPlan:

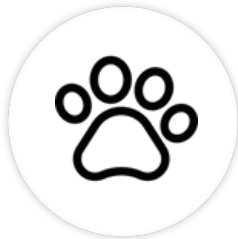


55 1815 1310

Llamar a línea GNP al: 55 5227 9000

Seguimiento a trámites de un siniestro, marque 4

Beneficios Soy Cliente GNP, marque 5 y luego opción 1



Asistencia Portal Soy Clientey aplicación GNP Móvil, marque 7

Orientación médica telefónica para asegurados de Gastos Médicos,
marque 8



Red de hospitales disponibles en Ciudad de México.

100/Premium

- ABC Observatorio
- ABC Santa Fe
- Ángeles Del Pedregal
- Diomed

200/Platino

- Hospital Ángeles Acoxa
- San Angel Inn Universidad
- Ángeles Metropolitano
- Hospital Español
- Médica Sur
- Infantil Privado

300/Índigo

- StarMédica Centro
- Dalinde
- Ángeles Roma
- Ángeles Lindavista
- Ángeles Clinica Londres
- San Angel Inn Patriotismo
- Medimac Cuernavaca

400/Cuarzo

- Ángeles Santa Mónica
- Centro Quirurgico Rio Consulado

Puedes consultar la red de hospitales en la App Soy Cliente Gnp



Red de hospitales disponibles en Estado de México.

100/Premium

- Hospital Angeles Lomas

200/Platio

- Médica Mia
- Punta Médica
- San Piago Toluca

300/Índigo

- StarMédica Lomas Verdes
- StarMédica Tlalnepantla
- Centro Médico Toluca
- Corporativo Hospital Satelite
- Sanatorio Florencia
- Hospital SAME Chalco

400/Cuarzo

- Hospital Futura
- Hospital San Jose Satelite
- Médica Zurich
- Hospital San Rafael

Puedes consultar la red de hospitales en la App Soy Cliente Gnp



Regístrate en la **App Soy**
Cliente GNP



App Soy Cliente GNP

Surgen como respuesta a las necesidades de los asegurados, los cuales prefieren tener su información a un click de distancia.

- Consulta y descarga pólizas de Gastos Médicos
- Conoce el estatus de reembolso de Gastos Médicos
- Localización de hospitales cercanos
- Visualiza y descarga la tarjeta de Gastos Médicos

La plataforma concentra todas tus pólizas para simplificar las consultas y operaciones en línea

Menu - Servicios

Al ingresar al menú Servicios, puedes conocer ubicación de:

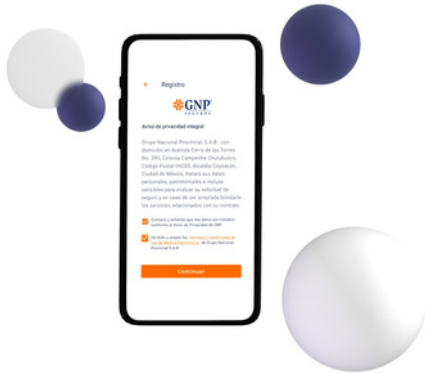
- Oficinas de GNP
- Hospitales
- Bomberos
- Ministerios públicos
- Corralones
- Gasolineras

Descarga la App Soy Cliente GNP



1

Descarga la App Soy Cliente GNP y selecciona "Crea tu registro"



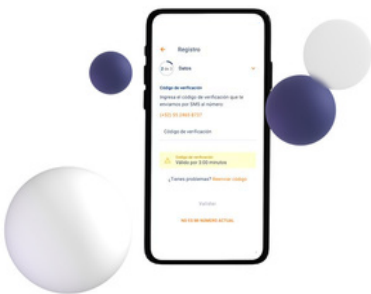
2

Acepta el aviso de privacidad y los términos y condiciones



3

Ingresa los datos de tu póliza de seguro GNP.



4

Recibirás vía SMS y correo electrónico un código de verificación.

5

Establece tu contraseña y pregunta secreta

Asistencias adicionales de tu seguro GNP



Médico a domicilio



Asistencia en viajes



Servicio funerario



Asistencia dental



App soy cliente GNP



**Medicamentos en tus
manos**



Servicio de Ambulancias



Video consulta

Beneficios de la Asistencia dental

Agenda tu cita:

llama al 01 800 0033 6802

ingresa a: dentalia.mx

Acude a las oficinas

Diagnóstico y prevención
2 limpiezas dentales al año (Opción fluor)
Primer radiografía

Sin costo

Ortodoncia
Blanqueamiento
Coronas

10% de descuento



Endodoncias
Apectomía
Radicectomía

50% de descuento

dentalia.
queremos verte feliz.



Clínicas ubicadas en centros comerciales



Atención en horarios amplios de lunes a domingo



Todas las especialidades

Odontólogos especializados



Garantía de calidad



Conoce los pasos que deben realizar nuestros Asegurados para utilizar este beneficio



Agendar su cita por cualquiera de los canales disponibles.



Mencionar su nombre completo.



Escoger la clínica u odontólogo de red en la ubicación de su preferencia.



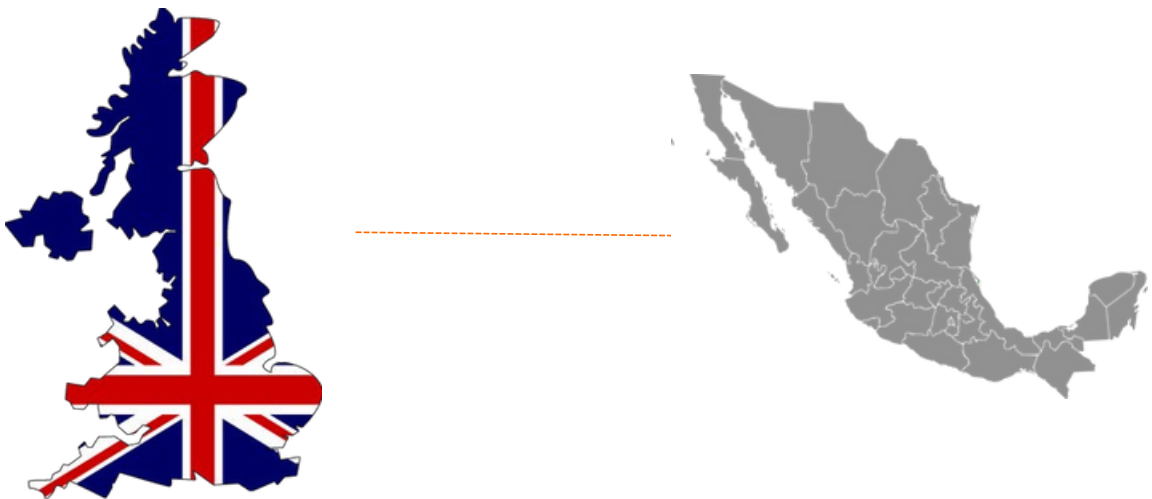
Llevar con ellos una credencial con fotografía y su número de Póliza vigente.

Beneficios de la asistencia en viajes

Emergencias

Traslado médico

Si por una emergencia médica requieres trasladarte a un centro hospitalario, con solo reportar el percance GNP coordinará y pagará los gastos de traslado al centro hospitalario más cercano que cuente con la infraestructura médica para tu atención.

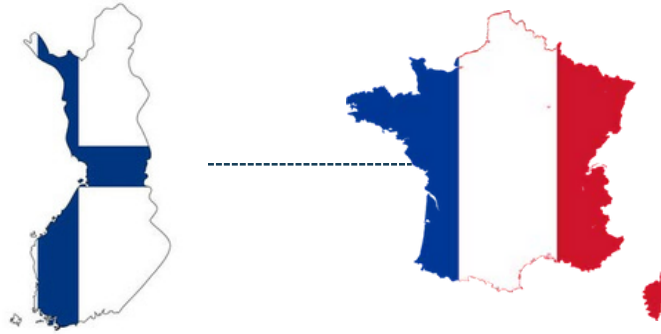


Boleto de viaje redondo y ayuda de hospedaje para un familiar

Si la emergencia médica requiere hospitalización por más de 5 días, podrás contar con la compañía de un familiar, ya que, GNP cubrirá los gastos médicos que se deriven del boleto de avión y proporcionará una ayuda económica para el hospedaje de tu familiar, hasta por 5 días en un hotel o en el mismo hospital en el que te encuentres.

Ayuda para gastos de hospedaje por convalecencia

Si un médico determina que por tu estado de salud no puedes viajar a tu lugar de residencia y necesitas más días para restablecerte, NGP proporcionará una ayuda (de acuerdo al plan contratado) para el pago de hospedaje hasta por cinco noches.



Traslado post hospitalario

Si tu condición de salud no permite regresar a tu lugar de residencia por los medios inicialmente previstos, GNP se hará cargo de los gastos de traslado.



Importante

En caso de que la emergencia médica no sea informada de inmediato por las circunstancias en las que se presentó, se contara con 72 horas para dar aviso a Asistencia en viajes.

Es preferible que los gastos generados por la emergencia médica durante tus viajes sean pagados directamente por GNP. Evita realizar pagos por tu cuenta.

Repatriación y/o traslado de restos por fallecimiento

En caso de deceso por causa de un accidente o enfermedad cubiertos, GNP se hará cargo de:

- Gastos de traslado
- Gastos de inhumación o cremación
- Trámites administrativos
- Gestiones legales
- Transportación de los restos hasta el lugar de residencia.

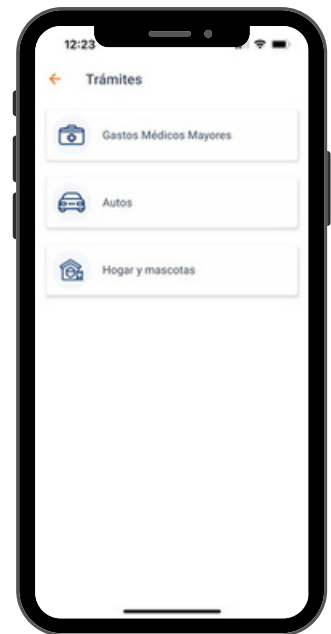
Notifica y da de alta tu reporte hospitalario

GNP Y uPlan en todo momento contigo

Realiza tu aviso de ingreso hospitalario

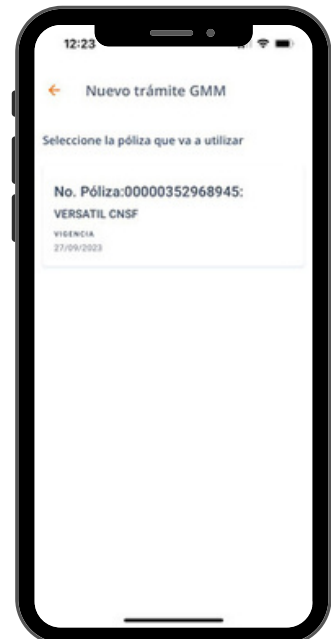
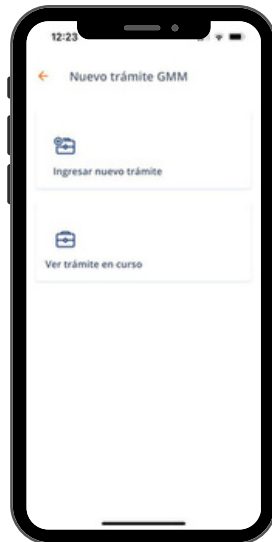
1

Abre la App Soy Cliente GNP e ingresa al apartado de "Trámites" que se encuentra en el menú inferior, selecciona Gasto Médicos Mayores.



2

Selecciona la opción de ingresar nuevo trámite y selecciona la póliza que has contratado.



3

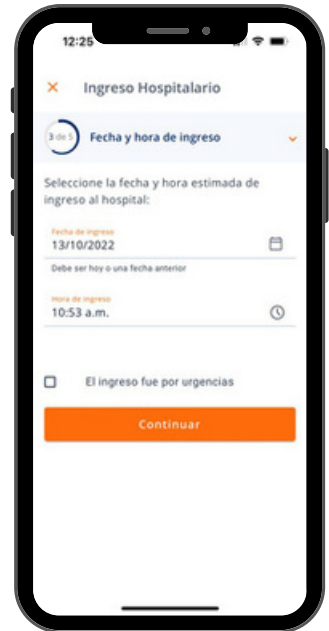
Si cuentas con carta de programación de cirugía, selecciona la casilla "sí", de lo contrario "No", posterior selecciona "Empezar trámite".



Realiza tu aviso de ingreso hospitalario

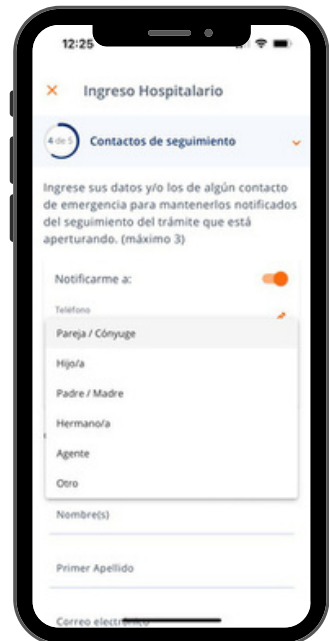
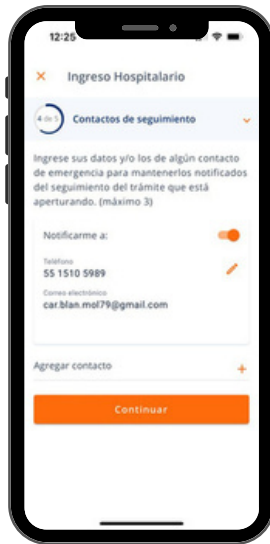
4

Ingresas la fecha y hora de tu ingreso y presiona "continuar".



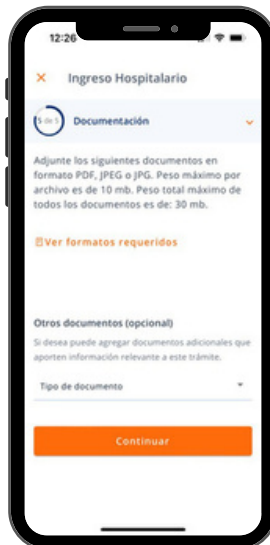
5

Tu ingreso se notificará a uno o más contactos, ingresa la información de aquellos contactos más cercanos a ti y a tu agente Carlos Blanco.



6

Si tienes documentos que acrediten tu ingreso, súbelos a la app, con esto terminaría tu trámite de ingreso hospitalario.



Periodos de espera con cobertura continua de tu Póliza

Periodos de espera

Meses

6

Trasplante de hígado, riñón, corazón, células madre y padecimientos congénitos fuera de la vigencia.

10

Parto normal o cesárea
Cirugía fetal.
Complicaciones del embarazo o puerperio
Cobertura del recién nacido

12

Cualquier tipo de cáncer.

24

- Nariz y senos paranasales.
- Amígdalas y adenoides.
- Hernias de cualquier tipo.
- Tumores mamarias.
- Anorrectales, prostáticos.
- Ginecológicos, várices.
- Insuficiencia del piso perineal.
- Cataratas.
- Litiasis renal y en vías urinarias, rodillas, hombro.
- Enfermedades ácido pépticas.
- Columna vertebral.
- Vesícula y vías biliares.

excepto en urgencias médicas o accidentes.

- Cirugía bariátrica: se cubrirá para los procedimientos de bypass gástrico y manga gástrica.
-

48

SIDA: cubierto siempre y cuando el virus no haya sido detectado antes o durante este periodo.

Importante:

Para conocer todas los Periodos de Espera consulta las condiciones generales que fueron entregadas al momento de la contratación y/o renovación de tu seguro.

¿Qué no cubre tu seguro de Gastos Médicos Mayores GNP?

Exclusiones a la cobertura básica del seguro de gastos médicos

- Padecimientos Preexistentes
- Enfermedades que hayan iniciado en el transcurso de los primeros 30 días de vigencia de la póliza
- Cualquier Enfermedad o Accidente cuyo inicio se haya manifestado en cualquier periodo al descubierto, así como cualquier gasto que se haya erogado en dicho periodo.
- Nacimientos Prematuros, malformaciones
- Padecimientos congénitos y estrabismo de los asegurados nacidos fuera la vigencia de la póliza.
- Reposición de aparatos ortopédicos y prótesis que el asegurado ya utilizaba antes de la contratación del seguro
- Cualquier tipo de tratamiento médico y/o quirúrgico de tipo estético, cosmetológico y de calvicie.
- Complementos y/o suplementos vitamínicos y alimenticios Curas de reposo
- Check ups

Importante:

Se mencionan algunas exclusiones a la cobertura, para conocer todas las exclusiones y detalles consulta las condiciones generales que fueron entregadas al momento de la contratación y/o renovación de tu seguro.

Exclusiones a la cobertura básica del seguro de gastos médicos

- Exámenes médicos o estudios de cualquier tipo que no estén directamente relacionados con el padecimiento que dio lugar a la reclamación.
- Zapatos y plantillas ortopédicas.
- Tratamientos dentales, alveolares o gingivales.
- Tratamientos de infertilidad, esterilidad, reproducción asistida, control natal, impotencia sexual o disfunción eréctil.
- Tratamientos experimentales o de investigación.
- Tratamientos por enfermedades y/o accidentes originados a consecuencia del alcoholismo, toxicomanía y/o drogadicción.
- Gastos por productos dermatológicos, cosmetológicos

Importante:

Se mencionan algunas exclusiones a la cobertura, para conocer todas las exclusiones y detalles consulta las condiciones generales que fueron entregadas al momento de la contratación y/o renovación de tu seguro.

Glosario de **conceptos de tu seguro**



Hospitalización: Es la permanencia continua del Asegurado mayor a 24 horas en una clínica, hospital o sanatorio comprobable y justificada para la atención de una enfermedad o accidente. Inicia con el ingreso y concluye con el alta que otorga el médico tratante.



Urgencia médica o emergencia médica: Es una enfermedad o lesión imprevista, súbita y fortuita que pone en peligro la vida, un órgano o una función y exige atención médica inmediata.



Suma asegurada: Es el límite máximo de responsabilidad de la aseguradora estipulado en la carátula de la póliza, aplicará de acuerdo a como se indique en la carátula de la póliza. Generalmente de forma independiente para cada cobertura contratada, así como padecimiento y/o accidente con sus secuelas y complicaciones ocurridas dentro de la vigencia de la póliza.



Tabulador de honorarios médicos: Relación de procedimientos médicos y quirúrgicos, en el cual se especifica el monto máximo a pagar por la aseguradora para cada uno de éstos.



Coaseguro: Es el segundo gasto a cargo del Asegurado y es el porcentaje estipulado en la carátula de la póliza que pagará el Asegurado del total de los gastos cubiertos por la póliza, una vez descontado el deducible contratado.



Padecimientos preexistentes: Se considerará preexistente, cualquier enfermedad o padecimiento que haya sido declarado antes de la celebración del contrato.



Accidente: Un acontecimiento provocado por una causa externa, imprevista, fortuita y violenta que lesiona al Asegurado, ocasionándole daño(s) corporal(es).



Periodo al descubierto: Es aquel intervalo de tiempo durante el cual se cancela este Contrato. Se genera por la falta de pago de primas o por no haber solicitado la renovación de la póliza.



Periodo de espera: Tiempo ininterrumpido que debe transcurrir a partir de la fecha de contratación de cada Asegurado, a fin de que ciertas enfermedades sean cubiertas por la póliza.

#AseguraTuMundo

Contacto



Carlos Blanco

| 55 1510 5989

| cblanco@uplan.mx